

Algemene voorwaarden Teroza

Versie: juni 2024

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor:

De besloten vennootschap Teroza B.V., gevestigd in (8256 PE) Biddinghuizen op het adres Professor Zuurlaan 22 en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 92539963, tevens handelend onder de naam Keij personeeldiensten.

Hoofdstuk 1: Inleidende bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen worden de volgende begrippen gebruikt en betekenen zij (tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven) het volgende:

Aanbod/aanbiedingen	Iedere schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Teroza.
Overeenkomst	De afspraken waarmee Teroza zich verbindt om – al dan niet in abonnementsvorm – Diensten te verrichten voor de Opdrachtgever. De gekozen Dienst(en) (zoals hieronder beschreven) en de (abonnements)vorm is vastgelegd in de Overeenkomst.
Abonnement	De Overeenkomst waarmee Teroza zich verbindt om de Digitale diensten (zoals hieronder beschreven) in Abonnementsvorm te verrichten voor Opdrachtgever. In dat geval is naast Hoofdstuk 1 en 2 van deze Voorwaarden eveneens Hoofdstuk 3 aanvullend van toepassing op het Abonnement en desbetreffende Opdrachtgever. Het Abonnement heeft nooit betrekking op Arbeidsbemiddelingsdiensten, Werving- en selectiediensten of Uitzending.
Bemiddeling /Bemiddelingsovereenkomst	De Overeenkomst waarmee Teroza zich verbindt om Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten te verrichten voor Opdrachtgever. Bemiddeling(sovereenkomst) in de zin van artikel 7:425 BW. In dat geval zijn enkel Hoofdstuk 1 en 2 en uitdrukkelijk niet hoofdstuk 3 en 4 van deze Voorwaarden van toepassing op de (Bemiddelings)Overeenkomst.

Inleenovereenkomst	De Overeenkomst waarmee Teroza zich verbindt om Uitzenddiensten te verrichten voor Opdrachtgever. Uitzending in de zin van artikel 7:690 BW. In dat geval zijn enkel Hoofdstuk 1, 2 en 4 en uitdrukkelijk niet hoofdstuk 3 van toepassing op de (Inleen)Overeenkomst.
Terbeschikkingstelling	De tewerkstelling van een Uitzendkracht bij Opdrachtgever in het kader van een (Inleen)Overeenkomst.
Diensten	Één of meerdere van de volgende diensten: <ul style="list-style-type: none"> • Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten • Uitzenddiensten • Digitale diensten
Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten:	De Diensten van Teroza tot werving en selectie van Arbeidsmigranten (via een Derde Uitzendbureau) en/of Zelfstandigen met het doel van het vinden, selecteren en voorstellen aan Opdrachtgever van geschikte Dienstverleners. Dit proces richt zich op het identificeren van Dienstverleners die passen bij de specifieke functie (functie-eisen en bedrijfscultuur) die vervuld zal worden bij Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt de uiteindelijke beslissing over de aanstelling van de Zelfstandige. Van deze dienst maakt Opdrachtgever – uitdrukkelijk <u>niet</u> in abonnementsvorm – gebruik en betaalt aan Teroza een in de (Bemiddelings)Overeenkomst vastgelegde vaste vergoeding voor betaalt.
Vergoeding	De in de Overeenkomst overeengekomen Vergoeding (in de vorm van een Bemiddelingsvergoeding of een Uitzendvergoeding) die Opdrachtgever aan Teroza verschuldigd is door gebruikmaking van de Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten of Uitzenddiensten van Teroza.
Bemiddelingsvergoeding	De in de Bemiddelingsovereenkomst overeengekomen Vergoeding die Opdrachtgever aan Teroza verschuldigd

is door gebruikmaking van de Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten van Teroza.

Uitzending/uitzenddiensten

De Diensten van Teroza tot het ter beschikking stellen van haar Uitzendkrachten (werknemers van Teroza) aan Opdrachtgever/Inlener om krachtens een door Opdrachtgever/Inlener aan Teroza verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht van de Opdrachtgever/Inlener. Van deze dienst maakt Opdrachtgever – uitdrukkelijk niet in abonnementsvorm – gebruik en betaalt aan Teroza een in de (Uitzend)Overeenkomst vastgelegde vaste vergoeding voor betaalt.

Uitzendvergoeding

De in de Inleenovereenkomst overeengekomen vergoeding die Opdrachtgever aan Teroza verschuldigd is door gebruikmaking van de Uitzenddiensten van Teroza.

Digitale diensten

De Diensten van Teroza tot het ontwikkelen, beheren en exploiteren van een digitaal platform waarop Opdrachtgevers en Dienstverleners elkaar kunnen vinden, waarvan Opdrachtgever uitsluitend in abonnementsvorm gebruik maakt.

Abonnementsgeld

De vergoeding die Opdrachtgever periodiek verschuldigd is aan Teroza door gebruikmaking van de Digitale diensten van Teroza.

Partijen

Teroza en Opdrachtgever. De Dienstverleners en de Derde Uitzendbureaus zijn nadrukkelijk géén partij bij de Overeenkomst inclusief Voorwaarden.

Teroza

De besloten vennootschap Teroza B.V., gevestigd in (8256 PE) Biddinghuizen op het adres Professor Zuurlaan 22 en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 92539963, tevens handelend onder de naam Keij personeeldiensten. Teroza fungeert als onafhankelijke bemiddelaar, tenzij Teroza uitdrukkelijk de rol van Uitzender inneemt.

Opdrachtgever

Een bedrijf actief in de agrarische sector, akker- en/of tuinbouw, dan wel een andere sector, hetzij een rechtspersoon, hetzij een bedrijf zonder

rechtspersoonlijkheid die met Teroza een Overeenkomst – al dan niet in abonnementsvorm – aangaat tot het verrichten van één of meer Diensten

Dienstverlener(s)

Één van de of alle verschillende dienstverleners:

- Zelfstandigen
- Arbeidsmigranten
- Uitzendkrachten

Zelfstandige(n)

De zelfstandige dienstverlener (geen werknemer) in de agrarische sector, akker- en/of tuinbouw, dan wel een andere sector, waarmee Opdrachtgever door Teroza in contact wordt gebracht in het kader van haar Werving- en Selectiediensten om voor Opdrachtgever(s) zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid opdrachten uit te voeren. In dat kader sluit Zelfstandige een Bemiddelingsovereenkomst met Teroza.

Arbeidsmigrant(en)

Iedere natuurlijke persoon die vanuit het buitenland naar Nederland verhuist om te komen werken voor Opdrachtgever. In dat kader sluit het Derde Uitzendbureau van de Arbeidsmigrant (en dus niet de Arbeidsmigrant zelf) met Teroza een samenwerkingsovereenkomst. De fee wordt in beginsel niet in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, behoudens andersluidende afspraken. Teroza is uitdrukkelijk geen partij bij de overeenkomst(en) en afpra(a)k(en) tussen het Derde Uitzendbureau, Arbeidsmigrant en/of Opdrachtever.

Uitzendkracht(en)

Iedere natuurlijke persoon, die een Uitzendovereenkomst is aangegaan met Teroza teneinde arbeid te verrichten voor Opdrachtgever onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, maar onder verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Teroza. De Uitzendkracht heeft – in tegenstelling tot de andere Dienstverleners – een arbeidsovereenkomst met Teroza.

Derde Uitzendbureau

Een derde partij, niet zijnde Teroza: Het bedrijf dat voor Arbeidsmigranten fungeert als een tussenpersoon en hen koppelt aan Opdrachtgevers en hen ondersteuning

biedt bij het vinden van banen en persoonlijke ontwikkeling. Het Derde Uitzendbureau fungeert als werkgever en heeft met Arbeidsmigrant een arbeidsovereenkomst (die Teroza nadrukkelijk niet met Arbeidsmigrant heeft, tenzij Teroza uitdrukkelijk de rol van Uitzender inneemt).

Derde(n)

Een externe partij die niet de Opdrachtgever of Teroza is en geen deel uitmaakt van de Overeenkomst, maar ook niet een Dienstverlener is (ook al maakt de Dienstverlener nadrukkelijk geen deel uit van de Overeenkomst).

Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (inclusief alle hoofdstukken), gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92539963.

Artikel 2: Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten en de Digitale diensten

Teroza is bij het verrichten van de Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten en de Digitale diensten een onafhankelijke bemiddelaar voor Opdrachtgever en Dienstverlener en brengt vraag en aanbod van Opdrachtgever en Dienstverlener bij elkaar. Teroza bemiddelt hierbij nadrukkelijk niet bij het maken van afspraken over werkzaamheden of arbeidsvoorwaarden of het sluiten van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Dienstverlener. Teroza is hierbij nooit partij bij de (onderhandeling omtrent) afspraken of overeenkomsten gesloten tussen Opdrachtgever en Dienstverlener. Teroza is hierbij nadrukkelijk geen uitzendbureau of werkgever voor Dienstverlener. Teroza is nooit partij bij enige driepartijenovereenkomst of overeenkomsten van tussenkomst waar Opdrachtgever en Dienstverlener partij bij zijn.

Artikel 3: Uitzenddiensten

Teroza is bij het verrichten van Uitzenddiensten geen onafhankelijke bemiddelaar voor Opdrachtgever en Dienstverlener. De Dienstverlener betreft in dit geval een Uitzendkracht. Teroza kan hierbij bemiddelen bij het maken van afspraken over werkzaamheden of arbeidsvoorwaarden of het sluiten van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Uitzendkracht. Teroza fungeert bij de Uitzenddiensten wel als uitzendbureau en werkgever voor Uitzendkracht.

Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen

Artikel 1: Toepasselijkheid van dit hoofdstuk

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op de Overeenkomst – al dan niet in abonnementsvorm gesloten – en gelden voor de Opdrachtgever die met Teroza een Overeenkomst – al dan niet in abonnementsvorm – aangaat.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de Voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Teroza.
2. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten waarbij Derden worden ingeschakeld voor de uitvoering.
3. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever (of Derde) zijn niet van toepassing en worden expliciet van de hand gewezen door Teroza.
4. Bij gebrek aan duidelijkheid in deze Voorwaarden zijn de afspraken in de Overeenkomst voor dat onderdeel bindend. Als er geen Overeenkomst is, gelden de schriftelijke afspraken of verbintenissen voor het onderdeel waarover onduidelijkheid bestaat.
5. Deze Voorwaarden gelden ook voor alle Overeenkomsten die voortvloeien uit latere afspraken tussen Teroza en de Opdrachtgever.
6. Als een bepaling in deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is, blijven de andere bepalingen onverkort van kracht.
7. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn enkel geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen en expliciet door Teroza zijn aanvaard. Ze gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarop ze betrekking hebben.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Teroza zijn vrijblijvend. Teroza kan haar offertes intrekken, tenzij er een termijn voor aanvaarding is opgenomen en die termijn nog niet is verstreken. Een prijsopgave of aanbod vervalt (ook) als het Dienst waarop de prijsopgave of het aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of Overeenkomsten.
3. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Teroza zijn pas geldig als ze schriftelijk door Teroza zijn aanvaard.
4. Bij onjuiste, onvolledige of gewijzigde gegevens van en opgegeven door de Opdrachtgever heeft Teroza het recht om prijzen en/of termijnen aan te passen.
5. Teroza is niet gebonden aan aanbiedingen/offertes waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat ze een duidelijke vergissing bevatten. Aan kennelijke reken -, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.

6. Overeenkomsten die niet in abonnementsvorm zijn overeengekomen geldt dat de Overeenkomst met Teroza pas tot stand komt nadat Teroza deze expliciet schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd aan de Opdrachtgever. Teroza is gebonden vanaf de datum van aanvaarding.
7. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod in de aanbieding/offerte, is Teroza daar niet aan gebonden, tenzij schriftelijk anders verklaard.
8. Bij elektronische aanvaarding bevestigt Teroza onmiddellijk de ontvangst op dezelfde manier. Zolang de ontvangst niet is bevestigd, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Teroza niet tot gedeeltelijke levering van de order of dienst tegen een deelprijs.
10. Mondelinge afspraken zijn pas bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd aan de Opdrachtgever of zodra Teroza - zonder bezwaar van de Opdrachtgever - begint met de uitvoering ervan.

Artikel 4: Offerte

1. Een Aanbieding of offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de Aanbieding of offerte wordt in ieder geval vermeld:
 - a) De dienst.
 - b) De prijs (exclusief btw).
 - c) De wijze waarop de prijs wordt berekend.
 - d) Het moment en de wijze van betaling.
 - e) Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden.
 - f) Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. De Aanbieding of offerte wordt voorzien van een dagtekening en kan een termijn voor aanvaarding bevatten. Enkel indien er een termijn voor aanvaarding is opgenomen en die termijn nog niet is verstreken, is de offerte gedurende deze termijn onherroepelijk. Is er geen termijn voor aanvaarding opgenomen, dan staat het Teroza vrij om de Aanbieding of offerte op elk moment in te trekken.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen worden weergegeven in Euro's en zijn exclusief btw, andere overheidsheffingen of overige (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

3. In afwijking van het vorige lid kan Teroza diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Teroza geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. Teroza behoudt zich te allen tijde het recht voor om alle tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst ontstane prijsverhogende factoren aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Teroza worden uitgegeven en in werking treden, dan is Teroza gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien de prijs foutief blijkt te zijn gecalculeerd en de Opdrachtgever niet redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het een duidelijke vergissing betreft en geen kennelijke reken-, tel- of schrijffout is, is Teroza gehouden de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Teroza is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten uit te voeren of producten af te leveren. Als Teroza niet bereid is het prijsverschil voor haar rekening te nemen, staat het de Opdrachtgever tot de datum van de uitvoering van de Overeenkomst vrij om de Overeenkomst te ontbinden. Teroza is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt, van welke aard en omvang dan ook.
6. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft Teroza recht op een prijs naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen.
7. Indien een vaste prijs is overeengekomen, geldt deze alleen voor de specifieke werkzaamheden en diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
 - a. Indien door Teroza (of haar ingeschakelde Derden) op verzoek van Opdrachtgever bijkomend werk ('meerwerk') wordt verricht, staat het Teroza te allen tijde vrij om het meerwerk op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Meerwerk kan in de volgende situaties ontstaan en worden verrekend in overeenstemming met het vorige lid:
 - a. uitbreiding of wijziging van de eisen en wensen, nadat deze door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd.
 - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan Teroza zijn meegedeeld.
 - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die redelijkerwijs niet te voorzien waren door Teroza of waarop Teroza beperkte of geen invloed kan uitoefenen.
9. Opdrachtgever wordt geacht in te stemmen met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten als de Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder duidelijk aan te geven dat dit niet gewenst was.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle betalingstermijnen gelden als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op door Teroza aangegeven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Bij niet-tijdige betaling binnen de genoemde termijn (lid 1) raakt de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
 - a. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het opeisbare bedrag, vanaf het moment van verzuim tot voldoening van het volledige factuurbedrag(en).
 - b. Opdrachtgever is alsdan tevens een verdragingsrente van 1.5% per maand en € 25,00 aan administratiekosten verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot voldoening van het volledige factuurbedrag(en), waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend.
 - c. Gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de Opdrachtgever verhaald.
5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen bij verzuim voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden minimaal berekend volgens de staffel uit de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Bij niet-tijdige betaling is Teroza gerechtigd werkzaamheden aan de Opdrachtgever direct op te schorten of te beëindigen.
7. Teroza kan bij niet-tijdige betaling gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling a contant verlangen voor toekomstige werkzaamheden. Teroza is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
8. Elke bevoegdheid van Opdrachtgever tot verrekening of opschorting van betaling, ongeacht de reden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Teroza behoudt zich het recht voor werkzaamheden niet uit te voeren indien de Opdrachtgever vorige dienstverleners niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald.
10. Teroza is alsdan niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de Opdrachtgever als gevolg van het niet uitvoeren van werkzaamheden of het niet-leveren.
11. Betalingen door de Opdrachtgever strekken steeds ter afdoening van:
 - a. In de eerste plaats: alle verschuldigde rente en kosten.
 - b. In de tweede plaats: van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van Teroza te allen tijde bindend.
13. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan Teroza ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan Teroza gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever. Indien een bezwaar wordt ingediend, kan Opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Teroza zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Als Teroza gegevens van de Opdrachtgever nodig heeft voor de uitvoering, begint de uitvoeringstermijn pas nadat de Opdrachtgever deze correct en volledig aan Teroza heeft verstrekt.
3. Inzet van Derden:
 - a. Teroza heeft te allen tijde het recht om Derden in te schakelen voor de werkzaamheden. Teroza zal zorgvuldig handelen bij de selectie van Derden, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het handelen of nalaten van deze Derden.
 - b. De Opdrachtgever stemt hierbij onherroepelijk toe de voorwaarden van Derden accepteert, inclusief aansprakelijkheidsbeperkingen, zodat deze voorwaarden tegen de Opdrachtgever kunnen worden ingeroepen.
 - c. De verplichtingen en aanspraken die Derden aan Teroza opleggen, kunnen door haar aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.
4. Indien Teroza een aanbetaling vereist en deze niet is ontvangen, behoudt zij zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de vereiste aanbetaling is ontvangen.
5. Teroza kan de Overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en elk afzonderlijk uitgevoerd deel afzonderlijk factureren.
6. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Teroza de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever.

Artikel 8: Wijziging van de Overeenkomst

1. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen bindend voor Teroza als ze schriftelijk zijn bevestigd.
2. Teroza kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren als dit kwalitatieve of kwantitatieve gevolgen kan hebben voor de uit te voeren werkzaamheden of te leveren zaken.

3. Bij wijzigingen die leiden tot kostenverhoging of -verlaging, moeten Partijen schriftelijk overeenstemming bereiken over de aangepaste prijs.
4. Als wijzigingen financiële en/of kwalitatieve gevolgen hebben, zal Teroza de Opdrachtgever hierover vooraf informeren.

Artikel 9: Termijnen

1. Termijnen door Teroza opgegeven zijn slechts indicatief en worden nooit beschouwd als strikte deadlines, zelfs niet als het uiterste termijnen betreft.
2. Overschrijding van Termijnen:
 - a. Een overschrijding van een door Teroza genoemde of tussen Partijen overeengekomen termijn brengt Teroza niet automatisch in verzuim.
 - b. Zelfs bij een expliciet overeengekomen uiterste termijn komt Teroza pas in verzuim nadat de Opdrachtgever Teroza schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn van minimaal 14 dagen tot nakoming heeft gegeven, inclusief een gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming.
3. Als een termijnoverschrijding onvermijdelijk is, zal Teroza de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren, waarna beide partijen direct in overleg treden.

Artikel 10: Opschorting en Ontbinding

1. Teroza kan de nakoming van verplichtingen opschorten of de Overeenkomst ontbinden als:
 - a. de Opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die reden geven om te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen. Hieronder wordt mede – maar niet uitsluitend verstaan:
 - Als Opdrachtgever in verzuim verkeert
 - Als het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd
 - Als Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt
 - Als Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft/is aangevraagd.
 - c. de Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen en dit niet of onvoldoende heeft gedaan.
2. Teroza kan de Overeenkomst ontbinden als omstandigheden ontstaan die nakoming onmogelijk maken of als instandhouding van de Overeenkomst redelijkerwijs niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding of opschorting leidt niet tot enige aansprakelijkheid zijdens Teroza voor eventuele schade die dientengevolge bij Opdrachtgever ontstaat.
4. Bij ontbinding worden vorderingen van Teroza op de Opdrachtgever direct opeisbaar.
5. Bij opschorting behoudt Teroza haar rechten uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 11: Overmacht

1. Teroza is niet verplicht om aan enige verplichting tegenover de Opdrachtgever te voldoen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn, en die ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Teroza is niet aansprakelijk als een tekortkoming van Teroza het gevolg is van overmacht.
2. Tijdelijke Overmacht:
 - a. Bij tijdelijke overmacht heeft Teroza het recht om de termijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst te verlengen met de duur van de tijdelijke belemmering.
 - b. Indien deze belemmering langer dan twee maanden aanhoudt, heeft de Opdrachtgever het recht om (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst te verlangen, zonder recht te hebben op schadevergoeding.
 - c. Dit verandert niets aan de (betalings-) verplichtingen van de Opdrachtgever met betrekking tot het reeds door Teroza uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
3. Blijvende Overmacht:
 - a. Bij blijvende overmacht heeft Teroza het recht om de overeenkomst met de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.
 - b. Teroza is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt, van welke aard en omvang dan ook.
4. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan:
 - a. oorlog en vergelijkbare situaties.
 - b. overheidsmaatregelen, pandemieën, werkstakingen, belemmeringen door derden.
 - c. transportmoeilijkheden.
 - d. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals import- of handelsverboden.
 - e. arbeidsongeregeldheden bij Derden of het eigen personeel.
 - f. tekortschieten van hulppersonen.
 - g. onvoorziene technische complicaties.
 - h. stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden.
 - i. verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen
 - j. brand, verlies van te leveren zaken, ontploffing, en andere ernstige storingen in het bedrijf van Teroza die niet voor haar risico komen, evenals het feit dat Teroza een prestatie van een Derde die relevant is voor de door Teroza te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
5. Als Teroza bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft

Teroza het recht om het reeds verrichte deel of het nog te verrichten deel van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren.

Artikel 12: Algemene aansprakelijkheid

1. Teroza is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt of zal lijden, van welke aard en omvang dan ook, voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat schade aan eigendommen van de Opdrachtgever (of Derden), alsmede indirecte schade zoals bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Teroza is nooit aansprakelijk voor schade en kosten, van welke aard en omvang dan ook, die verband houden met handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het werk van Derden die zijn ingeschakeld door Teroza bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Het bepaalde in lid 2 en 3 geldt niet in geval van opzet of gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Teroza. Hierbij geldt een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen als één schadegeval/gebeurtenis.
4. Indien Teroza toch aansprakelijk is tegenover de Opdrachtgever, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitbetaald op basis van de aansprakelijkheidsverzekering voor directe schade, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Als om welke reden dan ook geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze betrekking hebben op schade volgens deze Voorwaarden.
 - b. eventuele redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Teroza aan de Overeenkomst te laten voldoen, tenzij deze kosten niet aan Teroza kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten gemaakt om schade te voorkomen of te beperken, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade volgens deze Voorwaarden.
6. Voor nog niet gefactureerde zaken moet in dit artikel "factuurbedrag" worden gelezen als 'de overeengekomen vaste prijs' of 'het gangbare tarief' dat aan de Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de uitgevoerde werkzaamheden waarin de schadeoorzaak ligt.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Teroza voor alle aanspraken van Derden met betrekking tot schade door Teroza uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens wordt vastgesteld dat deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Teroza en de Opdrachtgever bovendien aantoont dat hem geen enkel verwijt treft.

8. De Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op garantie, noch Teroza aansprakelijk stellen, indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming of de door Teroza verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters, enz..
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag).
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan Teroza verstrekte gegevens.
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever.
9. De termijn waarbinnen Teroza aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade bedraagt maximaal zes (6) maanden vanaf het moment waarop de schadevergoeding verschuldigd is geworden.
10. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in artikel 12 en 13 bepaalde aansprakelijkheden en verstrekt Teroza op haar eerste verzoek een geldig bewijs (polisblad) van deze verzekering.

Artikel 13: Aansprakelijkheid voor de Dienstverleners

1. Teroza fungeert nadrukkelijk niet als werkgever van de Dienstverleners. Geen van de Dienstverleners is in dienst bij Teroza, als gevolg waarvan Teroza onder geen enkele omstandigheid de arbeidsrechtelijke verplichtingen voor de Dienstverleners draagt. Hieronder wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: verplichtingen in het kader van ontslagbescherming, minimumloon en loondoorbetaling bij ziekte. Opdrachtgever vrijwaart Teroza van soortgelijke verplichtingen of daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden.
2. Teroza fungeert nadrukkelijk niet als uitzendbureau voor de Dienstverleners, als gevolg waarvan Teroza niet gehouden is tot betaling van loonheffingen of btw. Opdrachtgever vrijwaart Teroza van soortgelijke verplichtingen of daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden.
3. Teroza is – ongeacht de gekozen Dienst of contractvorm – nooit partij bij de tussen Opdrachtgever en de Dienstverleners gemaakte afspraken of overeenkomsten, ongeacht of deze afspraken of overeenkomsten als gevolg van de Diensten van Teroza zijn gemaakt. Opdrachtgever maakt afspraken over de inhoud van de werkzaamheden of opdracht enkel met de Dienstverlener en niet met Teroza. Opdrachtgever vrijwaart Teroza uitdrukkelijk van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid die voortvloeit uit de afspraken of overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Dienstverleners.
4. Teroza is nooit aansprakelijk voor schade of kosten – van welke aard en omvang dan ook – die verband houden met handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het werk van Dienstverleners waarmee Opdrachtgever afspraken of overeenkomsten aangaat.
5. In het geval dat Opdrachtgever als gevolg van de Wervings- en Selectiediensten van Teroza afspraken of overeenkomsten aangaat met Zelfstandigen, voeren deze

Zelfstandigen hun opdrachten uit onder hun eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Opdrachtgever vrijwaart Teroza van enige daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid.

6. In het geval dat Opdrachtgever als gevolg van de Arbeidsbemiddelingsdiensten van Teroza afspraken of overeenkomsten aangaat met Arbeidsmigranten, voeren deze Arbeidsmigranten de arbeid uit onder verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid, leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Teroza van enige daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

1. Teroza behoudt alle rechten en bevoegdheden die haar zijn toegekend op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. Gebruik van Verworven Kennis:
 - a. Teroza heeft het recht om de verworven kennis aan haar zijde te benutten voor de uitvoering van andere overeenkomsten dan die met de Opdrachtgever.
 - b. Hierbij wordt zorgvuldig omgegaan met eventuele vertrouwelijke informatie, die niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.
3. Teroza is gerechtigd om haar werken en andere documenten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op elk moment op te vragen bij de Opdrachtgever, die hieraan haar medewerking verleent.
4. Teroza mag werken waarop haar intellectueel eigendom rust, openbaar maken zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever mag werken waarop intellectueel eigendomsrecht van Teroza rust niet openbaar maken zonder voorafgaande toestemming van Teroza

Artikel 15: Geheimhouding

1. Teroza en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Teroza is nooit aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt, van welke aard en omvang dan ook, als gevolg van schending van enige geheimhoudingsplicht door de Dienstverlener. Dit geldt eveneens voor enige verschuldigdheid van een boete of dwangsom.

Artikel 16: Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Communicatie tussen Opdrachtgever en Teroza in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeslagen op een door Teroza beheerde gegevensdrager, waarvoor Opdrachtgever toestemming geeft.
2. Door aangaan van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming aan Teroza voor het verwerken van persoonsgegevens van Opdrachtgever en namens de bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken personen. Als de Opdrachtgever bij het gebruik van de Diensten van Teroza persoonsgegevens verstrekt is Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke partij. Teroza zal persoonsgegevens alleen verwerken met als doel de uitvoering van de Overeenkomst en deze gegevens beveiligen en niet met derden delen, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven.
3. Teroza verwerkt en beveiligt persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. Indien Teroza op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, redelijk is.

Artikel 17: Klachtenregeling

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Teroza.
2. Klachten die zijn ingediend bij Teroza worden binnen een periode van 14 dagen, gerekend vanaf de ontvangst, beantwoord.
3. Indien de aard van de klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vereist, zal Teroza binnen de termijn van 14 dagen reageren met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Opdrachtgever een meer gedetailleerd antwoord kan verwachten.
4. De Opdrachtgever dient Teroza ten minste 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien na deze termijn geen bevredigende oplossing is bereikt, ontstaat er een geschil dat onderworpen is aan de geschillenregeling zoals beschreven in artikel 18 van deze Voorwaarden.

ARTIKEL 18: Geschillen

1. Voor alle rechtsbetrekkingen waarin Teroza partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien de uitvoering van een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of indien een van de bij de rechtsbetrekking betrokken partijen daar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Teroza is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

4. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 19: Ronselbeding

Opdrachtgever heeft geen recht om personeel – niet zijnde de Dienstverleners – van Teroza over te nemen, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Teroza is verleend en partijen een betaling hiervoor overeen zijn gekomen.

ARTIKEL 20: Slotbepaling en vindplaats

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92539963.
2. Teroza heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Steeds van toepassing is de laatst gedeponerde versie, oftewel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
4. Als er meerdere taalversies van deze Overeenkomst beschikbaar zijn, is steeds de Nederlandse versie bepalen.

Hoofdstuk 3: Bijzondere voorwaarden van toepassing op het Abonnement

Artikel 1: Toepasselijkheid van dit hoofdstuk

1. De bepalingen in dit Hoofdstuk zijn uitsluitend van toepassing op de Digitale Diensten en de Overeenkomst die in abonnementsvorm is gesloten – ook wel ‘het Abonnement’ – en gelden voor de Opdrachtgever die met Teroza een Abonnement aangaat.
2. De bepalingen uit Hoofdstuk 1 en 2 van deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op het Abonnement en gelden ook voor de Opdrachtgever met een Abonnement. Dit geldt niet voor Hoofdstuk 4.
3. Dit hoofdstuk geldt voor het Abonnement en de Opdrachtgever met een Abonnement enkel aanvullend op de bepalingen uit Hoofdstuk 1 en 2 van deze Voorwaarden.
4. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in dit hoofdstuk en het bepaalde in Hoofdstuk 1 of 2 van deze Voorwaarden zijn de bepalingen in dit hoofdstuk bindend voor het Abonnement en de Opdrachtgever met een Abonnement.
5. De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn nadrukkelijk niet van toepassing op de de Bemiddelings- en Werving- en Selectiediensten, de Overeenkomst die niet in abonnementsvorm is overeengekomen en de Opdrachtgever die geen Abonnement heeft.

Artikel 2: Het Abonnement

1. De Diensten waarop Opdrachtgever recht heeft onder het Abonnement worden in de Overeenkomst vastgelegd en kunnen bestaan uit – al dan niet een combinatie van – de volgende diensten:
 - a. De Wervings- en Selectiediensten: de specifieke diensten van Teroza tot werving en selectie van Zelfstandigen waarvan Opdrachtgever – in dit geval in abonnementsvorm – gebruik maakt.
 - b. De Digitale diensten: Diensten van Teroza tot het ontwikkelen, beheren en exploiteren van een digitaal platform waarop Opdrachtgevers en Dienstverleners elkaar kunnen vinden, waarvan Opdrachtgever – in dit geval in abonnementsvorm – gebruik maakt.
2. Indien de Opdrachtgever in aanvulling op het Abonnement gebruik wenst maakt van de diensten van Teroza B.V die niet onder het Abonnement vallen geldt het navolgende:
 - a. Teroza is gerechtigd extra kosten (bovenop het abonnementsgeld) in rekening te brengen.
 - b. De Voorwaarden zijn ook op deze diensten onverkort van toepassing.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

Het recht van de Opdrachtgever op de diensten uit het Abonnement treedt eerst in werking na ontvangst van het abonnementsgeld door Teroza, tenzij tussen partijen anders afgesproken.

Artikel 4: Misbruik

Teroza B.V behoudt zich het recht voor om het Abonnement met directe ingang te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaald abonnementsgeld en met behoud van aanspraak op het abonnementsgeld voor de resterende contractperiode, indien de Opdrachtgever – naar uitsluitend oordeel van Teroza B.V – op oneigenlijke wijze gebruik maakt van het Abonnement, of een ernstig vermoeden van oneigenlijk gebruik bestaat. Teroza B.V hanteert een fair use beleid.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Het Abonnement geldt voor de in het contract vermelde periode tot wederopzegging.
2. Het Abonnement wordt telkens stilzwijgend voor dezelfde verlengd, tenzij uiterlijk 3 maanden voor het einde van het Abonnement is opgezegd. De ontvangst van dit schrijven wordt schriftelijk bevestigd door Teroza

Artikel 6: Wijziging van de Overeenkomst

Teroza B.V is gerechtigd het Abonnementsgeld jaarlijks te wijzigen. Indien dit een verhoging van meer dan 10% betreft, kan de Opdrachtgever tot 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving tot tariefsverhoging het Abonnement met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.

Artikel 7: Betaling

1. Tenzij partijen anders overeenkomen is het abonnementsgeld bij vooruitbetaling verschuldigd over de hele abonnementsperiode, tenzij partijen in de Overeenkomst / het Abonnement een maandelijkse betaling per automatische incasso overeenkomen.
2. Indien Abonnee gebruik maakt van maandelijkse betaling per automatische incasso en de automatische incasso is gedurende de abonnementsperiode tweemaal mislukt, dan is het abonnementsgeld voor de resterende periode direct en volledig opeisbaar.
3. Ook is het abonnementsgeld voor de resterende periode direct en volledig opeisbaar bij tussentijdse beëindiging van het Abonnement door de Opdrachtgever.

Hoofdstuk 4: Bijzondere voorwaarden van toepassing op Uitzending

Artikel 1: Toepasselijkheid van dit hoofdstuk

1. De bepalingen in dit Hoofdstuk zijn uitsluitend van toepassing op de Uitzenddiensten en gelden voor de Opdrachtgever die met Teroza een Inleenovereenkomst aangaat.
2. De bepalingen uit Hoofdstuk 1 en 2 van deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Uitzenddiensten en gelden ook voor de Opdrachtgever die met Teroza een Inleenovereenkomst aangaat. Dit geldt niet voor Hoofdstuk 3.
3. Dit hoofdstuk geldt voor de Inleenovereenkomst – en de Opdrachtgever die met Teroza een Inleenovereenkomst aangaat – aanvullend op de bepalingen uit Hoofdstuk 1 en 2 van deze Voorwaarden.
4. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in dit hoofdstuk en het bepaalde in Hoofdstuk 1 of 2 van deze Voorwaarden zijn de bepalingen in dit hoofdstuk bindend voor de Inleenovereenkomst en de Opdrachtgever die met Teroza een Inleenovereenkomst aangaat.
5. De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn nadrukkelijk niet van toepassing op de Bemiddelings- en Werving- en Selectiediensten en de Digitale Diensten, de Opdrachtgevers die met Teroza niet uitdrukkelijk een Inleenovereenkomst aangaat en elke Overeenkomst die niet uitdrukkelijk een Inleenovereenkomst betreft

Artikel 2: De opdracht

1. De (Uitzend)Overeenkomst wordt aangegaan voor Bepaalde Tijd of Onbepaalde Tijd. Op Overeenkomst zijn deze Voorwaarden van toepassing. Een Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan en geacht akkoord te zijn indien Opdrachtgever de (in de Overeenkomst genoemde) Uitzendkracht zijn werkzaamheden laat starten ongeacht of de Opdrachtgever (schriftelijk) akkoord heeft gegeven.
2. De Overeenkomst voor Bepaalde Tijd:
 - De Overeenkomst voor Bepaalde Tijd eindigt van rechtswege aan het einde van de periode waarvoor zij is aangegaan of doordat een vooraf in de Overeenkomst vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
 - De Overeenkomst voor Bepaalde Tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien bij een Overeenkomst voor Bepaalde Tijd in de Overeenkomst de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te gebeuren.
4. Indien de Overeenkomst voor Bepaalde Tijd wordt voortgezet na het eindigen van de Overeenkomst, dan wordt deze geacht te zijn verlengd onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde periode waarbij minimaal een verlenging van één maand dient te gelden. Indien er voor Teroza een loondoorbetalingsverplichting jegens de

Uitzendkracht bestaat voor de duur van bovengenoemde termijn, dan zal Teroza de uren door factureren voor in elk geval de minimale termijn van één maand.

5. Teroza heeft het recht de voortgezette Overeenkomst zoals beschreven in het vorige lid eenzijdig per direct te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn (tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen) indien Teroza niet kan instemmen met de voorwaarden en duur waaronder de voortgezette Overeenkomst is verlengd. Dit recht heeft de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. De Overeenkomst voor Onbepaalde Tijd kan te allen tijde worden beëindigd door middel van schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 30 werkdagen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij opzegging van een Overeenkomst die nog geen zes maanden heeft geduurd, geldt een minimale opzegtermijn van veertien kalenderdagen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij opzegging van een Overeenkomst die zes maanden of langer heeft geduurd, geldt een minimale opzegtermijn van zes weken, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De Opdrachtgever informeert Teroza tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Overeenkomst, teneinde Teroza in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Schiet Opdrachtgever tekort in de nakoming van deze verplichting, dan is Teroza gerechtigd eventuele loondoorbetalingsverplichting te verhalen op Opdrachtgever, welke aansprakelijkheid daarvoor erkent.

Artikel 3: De terbeschikkingstelling

1. Een Overeenkomst vangt aan op de datum genoemd in de Overeenkomst. Bij gebreke van een (schriftelijke) Overeenkomst wordt de Opdracht geacht te zijn aangegaan op de datum dat de Uitzendkracht zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt met toepassing van de vergoeding aan Teroza, welke wordt vastgesteld aan de hand van de reguliere prijzen van Teroza dan wel eventuele eerdere facturen van Teroza aan Opdrachtgever en eventueel na overeenstemming kan worden gecorrigeerd.
2. De Overeenkomst eindigt op de in de Overeenkomst genoemde einddatum.
3. Een Uitzendkracht wordt nooit exclusief ter beschikking gesteld aan één Opdrachtgever. Teroza is te allen tijde gerechtigd om een Uitzendkracht elders te (her)plaatsen.
4. Wanneer Uitzendkracht op enig moment wordt aangemerkt als payrollkracht, zullen alle arbeidsvoorwaarden - al dan niet met terugwerkende kracht - worden toegekend welke op Uitzendkracht van toepassing zijn en zullen de daaraan verbonden kosten, inclusief omrekenfactor, wettelijke verhoging en wettelijke rente worden door gefactureerd aan de Opdrachtgever.

Artikel 4: Einde terbeschikkingstelling

1. Teroza kan Uitzendkrachten ter beschikking stellen onder een Uitzendovereenkomst met of zonder uitzendbeding in de zin van artikel 7:691 lid 2 BW (hierna: Uitzendbeding).
2. Indien de Uitzendovereenkomst het Uitzendbeding bevat, kan de Overeenkomst de eerste 26 weken tussentijds op verzoek van Opdrachtgever worden beëindigd omdat:
 - de opdrachtgever om welke reden dan ook de uitzendkracht niet langer wil of kan inlenen. Gedurende arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht eindigt de terbeschikkingstelling niet waardoor ook de uitzendovereenkomst niet eindigt;
 - doordat de uitzendkracht om welke reden dan ook de bedongen arbeid niet langer wil of kan verrichten, tenzij de uitzendkracht de bedongen arbeid niet verricht in verband met arbeidsongeschiktheid.

Gedurende de arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht eindigt de uitzendovereenkomst nog wel zodra de in de uitzendovereenkomst overeengekomen einddatum is bereikt (artikel 2).

Het bepaalde in dit lid geldt tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of de toepasselijke CAO anders voorschrijft.

3. Wanneer de terbeschikkingstelling – op basis van de Uitzendovereenkomst die een Uitzendbeding bevat – langer dan 26 weken heeft geduurd, geldt voor de Opdrachtgever een opzegtermijn van de Overeenkomst van ten minste tien kalenderdagen. Als de Opdrachtgever zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, is hij aan Teroza een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn.
4. Opzegging dient altijd schriftelijk (tevens per e-mail) plaats te vinden.
5. Een Terbeschikkingstelling vangt aan op de datum genoemd in de Overeenkomst. Bij gebreke van een (schriftelijke) Overeenkomst wordt de Terbeschikkingstelling geacht te zijn aangegaan op de datum dat de Uitzendkracht zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt met toepassing van Uitzendvergoeding, welke na overeenstemming kan worden gecorrigeerd. De Overeenkomst eindigt op de in de Overeenkomst genoemde einddatum. Wanneer een Overeenkomst nog niet is getekend bij aanvang van de werkzaamheden door de Uitzendkracht wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de Opdrachtbevestiging op het moment dat de Uitzendkracht zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt.
6. De Uitzendovereenkomst die niet het Uitzendbeding bevat, is een Uitzendovereenkomst voor Bepaalde Tijd. De Overeenkomst met Opdrachtgever is in dat geval ook aangegaan voor Bepaalde Tijd en artikel 2 is dan ook van toepassing, tenzij afwijkende opzegtermijnen zijn overeengekomen.

7. Een Uitzendkracht wordt nooit exclusief ter beschikking gesteld aan één opdrachtgever. Teroza is te allen tijde gerechtigd om een Uitzendkracht elders te (her)plaatsen.
8. Wanneer Uitzendkracht op enig moment wordt aangemerkt als payrollkracht, zullen alle arbeidsvoorwaarden - al dan niet met terugwerkende kracht - worden toegekend welke op Uitzendkracht van toepassing zijn en zullen de daaraan verbonden kosten, inclusief omrekenfactor, wettelijke verhoging en wettelijke rente worden door gefactureerd aan de Opdrachtgever.

Artikel 5: Vervanging en beschikbaarheid

1. Teroza is gerechtigd, maar niet verplicht, om bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de Overeenkomst een vervangende Uitzendkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever en Teroza kunnen bij tijdelijke verhindering van de Uitzendkracht om de uitzendarbeid te verrichten – zoals bij ziekte – nader overeenkomen dat Teroza tijdelijk een vervangende Uitzendkracht ter beschikking zal stellen. In dat geval eindigt de Terbeschikkingstelling van de vervangende Uitzendkracht op verzoek van Opdrachtgever zodra de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke Uitzendkracht is geëindigd en wordt de Terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke Uitzendkracht hervat, een en ander tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Teroza is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Overeenkomst, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Teroza, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche, de Participatiewet en de Wet Verbetering Poortwachter. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing schriftelijk motiveren.
4. Teroza schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Teroza om welke dan ook een Uitzendkracht weliswaar mag vervangen of terugplaatsen, maar deze om welke reden dan ook niet vervangt of terug plaatst, althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als overeengekomen. In dat geval is Opdrachtgever ook niet gehouden de Uitzendvergoeding aan Teroza te voldoen, tenzij de oorzaak voor het niet vervangen of terugplaatsen van de Uitzendkracht toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

Artikel 5: Uurbeloning en Uitzendvergoeding

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie en bijbehorende inschaling in de

beloningsregeling van Opdrachtgever en de van toepassing zijnde inlenersbeloning. Indien zich wijzigingen voordoen in de inlenersbeloning, dan dient Opdrachtgever dit onverwijld door te geven aan Teroza.

2. Wanneer het bij Opdrachtgever beleid is om het aanvangsloon mede te bepalen op basis van werkervaring, dan geldt dit beleid ook voor de Uitzendkracht. Derhalve dient Opdrachtgever, indien dit beleid is, de juiste informatie te verstrekken met betrekking tot de inschaling, waarbij onder andere rekening dient te worden gehouden met opleidingen, werkervaring en competenties. Ook bij terugkeer van de Uitzendkracht bij dezelfde Opdrachtgever, dan wel bij een opdrachtgever in hetzelfde cao-gebied in een nagenoeg gelijke functie, of bij opvolgend werkgeverschap, zal bij inschaling uitgegaan worden van de eerdere inschaling. Bij terugkeer binnen 9 maanden wordt ook een tredeverhoging toegekend, indien er in deze onderbrekingsperiode een dergelijke verhoging aan de Uitzendkracht zou zijn toegekend als er niet onderbroken was.
3. Wanneer Opdrachtgever op grond van zijn beleid geen rekening hoeft te houden met voor de functie relevante werkervaring, zoals in het vorige lid omschreven, dan dient er bij de Uitzendkracht toch rekening te worden gehouden met relevante werkervaring en kan de Uitzendkracht niet worden ingeschaald in de laagste trede van de van toepassing zijnde functieschaal. In overleg met de Uitzendkracht zal op basis hiervan door Opdrachtgever een passende inschaling worden vastgesteld.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste inschaling van de Uitzendkracht op basis van relevante werkervaring conform dit artikel. Opdrachtgever zal bij de inschaling van Uitzendkracht een onderbouwing aan Teroza verstrekken, waaruit volgt dat rekening is gehouden met de relevante werkervaring bij de inschaling.
5. Periodieken worden op dezelfde wijze als bij Opdrachtgever aan de Uitzendkracht toegekend, waarbij ook rekening gehouden dient te worden met eerder opgedane relevante werkervaring bij vorige opdrachtgevers in (nagenoeg) dezelfde functie. Indien de periodiek afhankelijk is van de beoordeling van de Uitzendkracht, dan krijgt de Uitzendkracht, indien conform de toepasselijke CAO, deze periodiek altijd toegekend, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Uitzendkracht volgens de regels en procedures bij de Opdrachtgever geen periodiek zou hebben ontvangen. Opdrachtgever dient derhalve tijdig een beoordeling te geven aan de Uitzendkracht en tijdig hiervan een afschrift te verstrekken aan Teroza. Bij geen of geen tijdige beoordeling, of afschrift hiervan aan Teroza, zal de Uitzendkracht een periodieke verhoging ontvangen die aantoonbaar het meest gangbaar is bij Opdrachtgever.
6. Indien vereist zal Teroza de Uitzendkracht (al dan niet uit dienst) in de navolgende gevallen, al dan niet met terugwerkende kracht, nabetalen en/of compenseren:
 - a. Indien de Uitzendkracht niet conform de geldende inlenersbeloning is uitbetaald ten gevolge van onjuist, onvolledig, niet tijdig of niet verstrekken van (gewijzigde) informatie omtrent de inlenersbeloning door Opdrachtgever;
 - b. Indien de Uitzendkracht onjuist is ingeschaald;

- c. Indien sprake is van loonsverhogingen met terugwerkende kracht, waarbij loonsverhogingen in ieder geval vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij Opdrachtgever dienen te worden doorgevoerd;
- d. Indien sprake is van een andere omstandigheid waardoor Uitzendkracht niet conform de geldende inlenersbeloning is betaald;
- e. Indien Uitzendkracht anderszins recht heeft op een (na)betaling en/of compensatie.

Het hiermee gemoeide bedrag (inclusief omrekenfactor, wettelijke verhoging, wettelijke rente en eventuele extra kosten, waaronder eventuele brutering) zal worden door gefactureerd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stem hier door acceptatie van deze voorwaarden op voorhand mee in.

- 7. De door Opdrachtgever aan Teroza verschuldigde Uitzendvergoeding wordt berekend over de uren en, indien van toepassing, het bedrag waarop Teroza op grond van de Overeenkomst of deze Voorwaarden aanspraak heeft. Waar geen gegarandeerde uren zijn overeengekomen (bijvoorbeeld bij een oproepovereenkomst) wordt de Uitzendvergoeding in principe berekend over de door de Uitzendkracht daadwerkelijk gewerkte uren. Waar wel gegarandeerde uren zijn overeengekomen, worden de door Opdrachtgever in de Overeenkomst gegarandeerde (overeengekomen) uren in rekening gebracht, ongeacht of deze zijn gewerkt (behoudens vakantie en ziekte), tenzij anders overeengekomen.
- 8. Uren die een Uitzendkracht niet kan of mag werken door toedoen van de Opdrachtgever, in de ruimste zin van het woord, zullen te allen tijde worden doorbelast aan Opdrachtgever, hieronder vallen in elk geval ook uren welke op grond van opschorting van de Tewerkstelling in de zin van artikel 8 dienen te worden uitgekeerd aan de Uitzendkracht.
- 9. In aanvulling op de Uitzendvergoeding worden de van toepassing zijnde toeslagen, adv, de kostenvergoedingen en andere vergoedingen die Teroza verschuldigd is, inclusief werkgeverslasten ten aanzien van de Uitzendkracht (ook wel: aanvullende kosten) en eventuele extra kosten (voor bijvoorbeeld bruteringen) doorbelast aan Opdrachtgever. Over het Opdrachtgeverstarief, adv, de toeslagen en kostenvergoedingen en eventuele andere vergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
- 10. Uren die een Uitzendkracht niet kan of mag werken in verband met onwerkbaar weer zullen te allen tijde worden doorbelast aan Opdrachtgever, ongeacht of een beroep kan worden gedaan op de Regeling Onwerkbaar Weer. Mocht Teroza ervoor kiezen een beroep te doen op de Regeling Onwerkbaar Weer, dan zal Opdrachtgever (deels) worden gecompenseerd, indien sprake is van een geslaagd beroep.
- 11. Teroza is in ieder geval gerechtigd om de Uitzendvergoeding en/of de aanvullende kosten tussentijds aan te passen:

- a. indien de uurbeloning van de Uitzendkracht wordt verhoogd (op grond van de cao/Inlenersbeloning) in verband met periodieke verhoging, initiële loonsverhoging, leeftijd of anderszins; en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan Uitzendkrachten door te berekenen aan Opdrachtgever;
 - b. indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van een wijziging van de toepasselijke cao of van de daarbij geldende inleners-cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling;
 - als gevolg van de wijzigingen in of waaronder begrepen de wijzigingen in of ten gevolge van de (sociale en fiscale) wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van verhoging van de (objectieve) kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de uitzendarbeid van de Uitzendkracht;
 - als gevolg van een stijging in de kosten van Teroza in de ruimste zin van het woord;
 - c. jaarlijks op 1 januari door een prijsindexering (conform CBS Prijsindex Consumentenprijzen).
 - d. jaarlijks, voor wat betreft alle kostprijs-elementen inclusief marge.
 - e.
12. Indien de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht, zal de uurbeloning ten aanzien van die andere Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld en zal de Uitzendvergoeding daaraan worden aangepast.

Artikel 6: Arbeidsverhouding

1. Opdrachtgever en aan haar gelieerde ondernemingen zijn uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht onder de in dit artikel genoemde voorwaarden. Daar waar in dit artikel wordt verwezen naar de Opdrachtgever, worden eveneens de aan deze Opdrachtgever gelieerde ondernemingen bedoeld.
2. De Opdrachtgever, die voornemens is een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aan te gaan, brengt Teroza hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens Opdrachtgever aan dit voornemen uitvoering geeft.
3. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Uitzendkracht aangaan zolang de Uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en Teroza niet rechtsgeldig is beëindigd.
4. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor Onbepaalde Tijd, vóórdat die Uitzendkracht – op basis van die Overeenkomst – 1.500 uren heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan Teroza een vergoeding exclusief btw verschuldigd ten bedrage van 30% van de laatst geldende Uitzendvergoeding over 1.500 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door die Uitzendkracht gewerkte uren.

5. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor Bepaalde Tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van de laatst geldende Uitzendvergoeding (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren inclusief meer-/overuren) over de resterende duur van de Overeenkomst of – ingeval van een Overeenkomst die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn.
6. Indien Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, eindigt de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Teroza van rechtswege met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor Bepaalde of Onbepaalde Tijd) aan Opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
8. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Teroza in contact is gekomen met een (aspirant-)Uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door Teroza aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding met die (aspirant-)Uitzendkracht aangaat zonder dat een Overeenkomst of Terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van de Uitzendvergoeding dat voor de betrokken Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1.500 uren. Dit geldt tevens indien de (aspirant-) Uitzendkracht via een derde met de (potentiële) Opdrachtgever in contact is gekomen.
9. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht verstaan:
 - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met de Uitzendkracht al dan niet voor hetzelfde werk;
 - b. het aanstellen van de Uitzendkracht als ambtenaar al dan niet voor hetzelfde werk;
 - c. het ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere Uitzendonderneming/payrollonderneming) al dan niet voor hetzelfde werk;
 - d. het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij Opdrachtgever en die derde in

een groep zijn verbonden, dan wel dat de één een dochtermaatschappij is van de ander.

10. Indien de Opdrachtgever zelf de werkgever wordt van de Uitzendkracht is het uitsluitend toegestaan om een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht nadat deze minimaal 1.500 uur bij/voor de Opdrachtgever heeft gewerkt. Indien Opdrachtgever op zijn beurt de Uitzendkracht wederom op de payroll van een derde zet, dan geldt een overnametermijn van 2.500 uur.

Artikel 7: Opschorting

1. Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Teroza voldoet, is Teroza gerechtigd om na een schriftelijke sommatie tot betaling de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever is ook gedurende deze periode van opschorting gehouden de Uitzendvergoeding te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens de Overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren (inclusief inclusief meer-/overuren). Aan Opdrachtgever zal dan ook een rentefactuur worden verstuurd die Opdrachtgever verplicht is te betalen. Teroza is niet gehouden om Opdrachtgever dezelfde Uitzendkracht ter beschikking te stellen op het moment dat Opdrachtgever weer aan de betalingsverplichtingen voldoet.
2. Teroza is tevens gerechtigd elke (alle) Overeenkomst(en) bij de betreffende Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Opdrachtgever ten aanzien van enige factuur in verzuim is. Teroza kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het niet (tijdig) leveren van Uitzendkrachten, dan wel het eenzijdig beëindigen van de Overeenkomst op grond van dit artikel.
3. Vorderingen van Teroza die ontstaan ten gevolge van onmiddellijke beëindiging op grond van dit artikel, zijn onmiddellijk opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Tewerkstelling of enige andere verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst tijdelijk of gedeeltelijk op te schorten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien de Opdrachtgever de tewerkstelling – om welke reden dan ook – toch opschort, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Overeenkomst onverkort aan Teroza de Uitzendvergoeding te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 8: Minimale betalingsverplichting

1. Indien een Uitzendkracht recht heeft op doorbetaling van opgeroepen, maar niet of deels gewerkte uren, zullen deze uren aan de Uitzendkracht worden uitbetaald en door gefactureerd aan opdrachtgever als gewerkte uren. Ook heeft een Uitzendkracht mogelijk (daarnaast) recht op doorbetaling van overeengekomen of reeds ingeplande en/of gewijzigde uren.

2. De Opdrachtgever die in de Overeenkomst een urenverzekering heeft afgegeven, is verplicht de in de Overeenkomst overeengekomen uren te betalen, ongeacht of de Uitzendkracht deze uren heeft gewerkt. Dit geldt niet voor uren die in verband met ziekte of vakantie niet worden gewerkt, aangezien die voor rekening van Teroza komen.
3. Indien de Uitzendkracht werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst of indien sprake is van een onvoorspelbaar werkpatroon kan Opdrachtgever de oproep en/of het rooster uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de werkdag waartegen is opgeroepen kosteloos intrekken of wijzigen. Dit laat onverlet het gestelde in het vorige lid. Onder “dagen” wordt voor de uitleg van dit artikel verstaan werkdagen niet zijnde een zaterdag, zondag of officiële feestdag. Indien Teroza is gehouden om de oproep of de ingeroosterde uren aan Uitzendkracht uit te betalen (al dan niet met terugwerkende kracht), dan zullen de uren en kosten (al dan niet met terugwerkende kracht en inclusief eventuele wettelijke rente en verhoging) – inclusief toeslagen en overige emolumenten die de Uitzendkracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt – tegen de Uitzendvergoeding worden door gefactureerd aan Opdrachtgever.
4. Wanneer artikel 8.3 van toepassing is, zal Opdrachtgever op verzoek van Teroza roosters en plannings verstrekken van de desbetreffende Uitzendkracht, waaruit volgt wanneer de Uitzendkracht is opgeroepen, of en wanneer de oproep is gewijzigd en wat de exacte omvang van de oproep en/of de wijziging is (geweest). Indien Opdrachtgever niet kan voorzien in het bewijs met betrekking tot voorgaande, dan zullen eventueel door de Uitzendkracht geclaimde uren of loon worden uitbetaald en zullen de kosten (al dan niet met terugwerkende kracht en inclusief eventuele wettelijke rente en verhoging) – inclusief toeslagen en overige emolumenten die de Uitzendkracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt – die hieruit voortvloeien worden door gefactureerd aan Opdrachtgever. Voorgaande geldt uiteraard niet indien Teroza zelf volledig verantwoordelijk is voor de roosters en de plannings en Opdrachtgever daarop geen invloed kan uitoefenen.
5. Teroza is niet verantwoordelijk of aansprakelijk indien een Uitzendkracht niet (tijdig) op komt dagen / niet (tijdig) verschijnt op de plaats van de werkzaamheden.
6. In het geval Teroza na een bepaalde periode wettelijk verplicht is de Uitzendkracht met een oproepovereenkomst een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang van het gemiddelde aantal uren van de afgelopen periode en de Uitzendkracht dit aanbod accepteert, zal de Overeenkomst vanaf dat moment geacht te zijn aangegaan onder het aantal garantie-uren dat de Overeenkomst of het aanbod staat opgenomen. De uren die hieruit voortvloeien zullen automatisch worden door gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel 9: Arbeidsduur, Scholing en werktijden

1. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij Partijen bij de Overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Uitzendkracht zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij Opdrachtgever is toegestaan. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur, het aantal arbeidsuren en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten, waaronder de arbeidstijdenwet. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de toegestane werktijden en/of arbeidsuren en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of het bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
3. Indien er geen vaste arbeidstijden overeen zijn gekomen met de Uitzendkracht, dan wordt de Uitzendkracht (conform de eventueel toepasselijke CAO) in de gelegenheid gesteld om zijn beschikbaarheid op te geven. Deze beschikbaarheid is leidend voor het roosteren en kan enkel met toestemming van de Uitzendkracht worden aangepast. Opdrachtgever zal de Uitzendkracht enkel inzetten/inroosteren conform deze regeling en zal bij afwijking de instemming van de Uitzendkracht schriftelijk vastleggen en verstrekken aan Teroza.
4. Opdrachtgever kan de Uitzendkracht (of Teroza) niet verplichten om meer beschikbaar te zijn dan op grond van de overeengekomen arbeidsduur redelijkerwijs te rechtvaardigen valt. Afwijking is enkel mogelijk met instemming van de Uitzendkracht. Opdrachtgever dient deze instemming schriftelijk vast te leggen en te verstrekken aan Teroza.
5. Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij dat bij het aangaan van de Overeenkomst niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk Teroza in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van Opdrachtgever en collectief verplichte vrije dagen. Opdrachtgever is verplicht Teroza zo tijdig in te lichten dat Teroza dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de Uitzendkracht. Indien de bedrijfssluiting niet is gemeld en de Uitzendkracht niet kan werken in verbond met de bedrijfssluiting, dan is Opdrachtgever verplicht de Uitzendvergoeding door te betalen. Uitzendkrachten hebben recht op vakantiedagen, bijzonder verlof, etc. Dit zal zo veel mogelijk in overleg met Opdrachtgever worden ingepland.
6. Opdrachtgever is verplicht om vóór aanvang van de werkzaamheden van de Uitzendkracht, of zo spoedig mogelijk nadat duidelijk wordt deze verplichting bestaat of gaat bestaan, Teroza in te lichten of sprake is van een verplichting om de Uitzendkracht kosteloze scholing aan te bieden. De Uitzendkracht wordt gelijk gesteld met de verplichting die geldt voor de eigen medewerkers van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Teroza in ieder geval informeren over de vraag of sprake is van

verplichte scholing op grond van de wet of cao en of de scholing noodzakelijk is om het werk uit te voeren. Daarnaast zal Opdrachtgever voorzien in informatie met betrekking tot de opleiding en de uren die zijn vastgesteld voor het volgen van de opleiding.

7. Indien het vorige lid van toepassing is heeft de Uitzendkracht recht op kosteloze scholing, wordt de opleidingstijd gezien als werktijd en dient de opleiding zo veel mogelijk tijdens werktijd plaats te vinden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zullen worden door gefactureerd aan Opdrachtgever. Hieruit voortvloeiende kosten zijn onder andere kosten die moeten worden gemaakt in verband met het volgen van de scholing. Hieronder wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: reiskosten, boeken en ander studiemateriaal, examengelden en loonkosten. Indien achteraf blijkt dat er toch kosteloze scholing aangeboden had moeten worden aan de Uitzendkracht, dan zullen de kosten en uren, welke verschuldigd zijn, verband houdend met deze aanspraak, alsnog worden door gefactureerd aan de Opdrachtgever.
8. Indien de Uitzendkracht voor de uitvoering van de Overeenkomst (anderszins) specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft, worden de uren die de Uitzendkracht hieraan besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan Opdrachtgever, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
9. Opdrachtgever zal aan de Teroza alle schade (inclusief overige kosten) vergoeden die Teroza lijdt in verband met niet naleving van dit artikel.
10. Opdrachtgever vrijwaart Teroza voor alle op dit artikel gebaseerde vorderingen of aanspraken van de Uitzendkracht of derden.

Artikel 10: Terbeschikkingstelling en selectie

1. Opdrachtgever verstrekt aan Teroza nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de Uitzendkracht, alsmede aangaande de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
2. Teroza stelt op basis van deze door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen een of meerdere Uitzendkrachten voor. Teroza stelt de Uitzendkrachten voor en Opdrachtgever is geheel vrij in de keuze van de Uitzendkracht die inzake de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 11: Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van de leiding en het toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
2. Indien voor het verrichten van werkzaamheden hulpmiddelen nodig zijn (bijvoorbeeld voor veilig en gezond werken), dan worden deze hulpmiddelen door of

namens de Opdrachtgever onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij Opdrachtgever verstrekt aan de Uitzendkracht. De hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

3. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde (de eindklant) verrichten van werkzaamheden (hierna: doorlening). Onder doorlening aan een derde wordt ook verstaan: doorlening aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
4. Ingeval van doorlening heeft de Uitzendkracht recht op de inlenersbeloning welke van toepassing is bij de eindklant. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid, om de juiste informatie over de inlenersbeloning aan Teroza te verstrekken. Wanneer sprake is van doorlening staat Opdrachtgever in voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Teroza te allen tijde voor enige aanspraak van de Uitzendkracht en de eindklant.
5. Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Teroza daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Wijzigingen in functie en/of verantwoordelijkheid dienen derhalve te worden geaccordeerd door Teroza. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor het tarief, welke Teroza eenzijdig mag wijzigen.
6. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor bepaalde tijd en indien dit al bij de Opdracht schriftelijk is overeengekomen met Teroza en de Uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Opdrachtgever zal zorg dragen voor o.a. visa, verzekeringen en overige voor de Uitzending benodigde zaken en kosten daaromtrent. Opdrachtgever vrijwaart Teroza voor elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit een Terbeschikkingstelling in het buitenland.
7. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.
8. Teroza is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schades en/of verliezen aan Opdrachtgever, derden, dan wel aan de Uitzendkrachten zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Uitzendkracht. Teroza is tevens niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht.
9. Teroza is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van die Opdrachtgever of derden.
10. Opdrachtgever vrijwaart Teroza voor elke aansprakelijkheid van Teroza ten aanzien van dit artikel.

11. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 12: Garantie, veiligheid en vrijwaring

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de enige schade lijdt.
3. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de werking van zijn aansprakelijkheid voor arbeidsongevallen (art. 7:658 BW lid 4 BW), alsmede met de verplichtingen die voor hem uitvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee samenhangende regelgeving ten opzichte van de Uitzendkrachten.
4. Opdrachtgever zal aan Teroza en ook aan de Uitzendkracht voor aanvang van de Uitzending informatie verstrekken over de van de Uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).
5. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan direct een rapport wordt opgemaakt. In dit rapport zal de toedracht van het ongeval zodanig worden vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. Opdrachtgever brengt Teroza zo spoedig mogelijk op de hoogte van een eventueel bedrijfsongeval of van een beroepsziekte en verstrekt aan Teroza een afschrift van het rapport.
6. Indien de Uitzendkracht overlijdt of (ernstig en blijvend) letsel oploopt, zal de Opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:107 tot en met 6:108 BW de schade vergoeden aan de in deze artikelen bedoelde persoon of personen.
7. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Teroza daarvoor aansprakelijk is.
8. Opdrachtgever vrijwaart Teroza voor alle op dit artikel gebaseerde vorderingen of aanspraken van de Uitzendkracht of derden.

9. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Teroza verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
10. Opdrachtgever zal aan Teroza de schade, die het gevolg is van of samenhangt met het bedrijfsongeval of beroepsziekte, vergoeden aan Teroza. Hieronder wordt onder andere doch niet uitsluitend verstaan de loondoorbetaling bij ziekte.

Artikel 13: Tijdsverantwoording en Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdsverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Overeenkomst of deze Voorwaarden is bepaald.
2. Opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door ondertekening of online accordering, dat op de tijdsverantwoording het juiste aantal gewerkte uren en overuren, alsmede alle overige informatie, duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte (on)kosten naar waarheid zijn ingevuld.
3. Opdrachtgever dient aan te kunnen tonen hoe veel uren er door de Uitzendkracht zijn gewerkt. Indien sprake is van een oproepovereenkomst dient Opdrachtgever tevens aan te kunnen tonen op welk moment de Uitzendkracht is opgeroepen, of een rooster/oproep nog is gewijzigd binnen 4 dagen voor aanvang van de werkdag, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
4. Bij verschil tussen het bij Teroza ingeleverde tijdsverantwoordingsformulier en het door Opdrachtgever daarvan behouden afschrift geldt het bij Teroza ingeleverde werkbriefje voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig bewijs, tenzij Opdrachtgever de onjuistheid hiervan aan kan tonen en dit binnen zeven kalenderdagen na het ondertekenen van het tijdsverantwoordingsformulier bij Teroza schriftelijk kenbaar maakt. Online door Opdrachtgever geaccordeerde uren gelden te allen tijde als volledig bewijs.
5. Indien de Uitzendkracht de tijdsverantwoording van Opdrachtgever betwist of indien de door de Uitzendkracht gewerkte en ingediende uren niet binnen 14 kalenderdagen worden geaccordeerd is Teroza gerechtigd om de gewerkte uren te stellen op het door de Uitzendkracht opgegeven aantal, tenzij Opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de Uitzendkracht onjuist is en Teroza tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.
6. Ongeacht de wijze van tijdsverantwoording is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de uren, indien die door Opdrachtgever zijn geaccordeerd. Uitsluitend Opdrachtgever kan immers de juistheid van de gewerkte uren controleren. Onjuistheden die desondanks door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, komen derhalve voor rekening van Opdrachtgever.
7. Alle aan Teroza gelieerde vennootschappen zijn inningsbevoegd en elke gelieerde vennootschap is vrij om de vorderingen die zij hebben op Opdrachtgevers, te

cederen, verpanden of ter incassering over te dragen. Opdrachtgever betaalt in dat geval bevrijdend. Indien Teroza het noodzakelijk acht om in het kader van haar bedrijfsvoering vorderingen op Opdrachtgevers te cederen, over te dragen of in zekerheid te geven aan derden, dan verleent Opdrachtgever bij voorbaat toestemming hiervoor. Opdrachtgever verbindt zich tot het verlenen van alle medewerking die dit eventueel met zich meebrengt.

8. Teroza kan aanvullende zekerheden verlangen van Opdrachtgever. Dit kan zowel voorafgaand als tijdens een lopende Overeenkomst.
9. Aangezien alle bepalingen uit Hoofdstuk 2 van deze Voorwaarden eveneens van toepassing zijn op Uitzenddiensten en de Inleenovereenkomst en gelden voor de Opdrachtgever die met Teroza een Inleenovereenkomst aangaat – zoals beschreven in artikel 1 van dit Hoofdstuk (4) van de Voorwaarden – wordt voor de betalingsvoorwaarden verder verwezen naar artikel 6 uit Hoofdstuk 2 van deze Voorwaarden.

Artikel 14: Voorkoming van discriminatie

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, leeftijd of welke grond dan ook, zullen geen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen Uitzending kunnen worden gesteld en evenmin door Teroza worden meegewogen. Opdrachtgever zal geen verboden onderscheid maken in welke vorm dan ook, alsmede erop toezien dat discriminatie op de werkvloer wordt voorkomen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Teroza voor de eventuele gevolgen van door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Teroza is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Teroza deze verplichting niet nakomt, is Teroza, met inachtneming van dit artikel, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na het ontstaan of na het bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Teroza en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Teroza, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade.
2. Teroza is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een Uitzendkracht, tenzij Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Teroza indient en daarbij aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste

roekeloosheid aan de zijde van Teroza.

3. Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van Teroza tot vergoeding van schade van Opdrachtgever, uit hoofde van deze Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Teroza in voorkomend geval uitkeert en in ieder geval ten hoogste 20% van de Uitzendvergoeding dat betreffende die Uitzendkracht ingevolge de Overeenkomst van toepassing was over de beoogde duur van de Overeenkomst met een maximum van dertien weken. Per Opdrachtgever is daarnaast de aansprakelijkheid beperkt tot twee gevallen per boekjaar. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Teroza. Aansprakelijkheid van Teroza voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. Teroza schiet in ieder geval niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien:
 - a. Teroza een aanvraag van Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt; en/of
 - b. de contacten tussen Opdrachtgever en Teroza voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht; en/of
 - c. Teroza, om welke reden dan ook, een Uitzendkracht niet of niet langer conform de Opdracht ter beschikking kan stellen; en/of
 - d. Opdrachtgever schade lijdt doordat Opdrachtgever aan de Uitzendkracht zaken/goederen heeft verstrekt voor de uitvoering van de werkzaamheden, hieronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: auto, laptop, mobiele telefoon, sleutels, etc. en deze goederen of zaken niet worden getourneerd dan wel worden beschadigd; en/of
 - e. de schade is ontstaan doordat Teroza is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie.
5. Alle ondergeschikten van Teroza kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Teroza beroepen op de bovenstaande bepalingen.

Artikel 16: Wet arbeid vreemdelingen en Identificatie Uitzendkrachten

1. De Opdrachtgever aan wie door Teroza een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen (hierna: WAV) ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de WAV, onder meer inhoudende dat

Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Opdrachtgever stelt aan de hand van het eerder genoemde document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Teroza is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan Opdrachtgever wordt opgelegd.

2. Indien Teroza vanwege een nalaten, handelen of overtreding van Opdrachtgever met een boete wordt geconfronteerd wegens overtreding van de WAV, dan is Opdrachtgever verplicht deze boete en alle daaruit voortvloeiende schade (daaronder tevens, doch niet uitsluitend verstaan juridische kosten) aan Teroza te vergoeden.
3. Opdrachtgever is gehouden elke door Teroza ter beschikking gestelde Uitzendkracht zich voor aanvang van de werkzaamheden te laten identificeren en de ter zake voor Opdrachtgever geldende wettelijke verplichtingen na te komen. Teroza zal deze verplichting kenbaar maken aan haar Uitzendkrachten.

Artikel 17: Persoonsgegevens van de Uitzendkracht

1. Opdrachtgever zal alle persoonsgegevens van een Uitzendkracht, die voor en gedurende de Overeenkomst door Teroza kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder uitsluitend verwerken in overeenstemming met geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Teroza kan derhalve bepaalde informatie nimmer aan Opdrachtgever verstrekken, indien dit strijd oplevert met geldende privacywetgeving.
2. Teroza verleent geen inzage in de gegevens van haar Uitzendkrachten. Het is derhalve niet mogelijk om Teroza te auditen op compliance, en daarbij persoonsgegevens van Uitzendkrachten in te zien. In het geval van een vooraf overeengekomen auditmogelijkheid zal Teroza slechts inzage kunnen geven in geanonimiseerde documenten.
3. Opdrachtgever zal voldoen aan zijn informatieplicht jegens Uitzendkrachten, en Uitzendkrachten in ieder geval op de hoogte stellen van de categorieën van persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden verwerkt, de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden de gegevens worden verwerkt. Opdrachtgever vrijwaart Teroza voor eventuele hieruit voortvloeiende schade of aansprakelijkheid, met inbegrip van boetes.
4. Daar waar Opdrachtgever eigen verantwoordelijkheid draagt voor de verwerking van persoonsgegevens van Uitzendkrachten, is Opdrachtgever nadrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn wettelijke verplichtingen in het kader van geldende privacywetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Teroza voor eventuele hieruit voortvloeiende schade of aansprakelijkheid, met inbegrip van boetes.

5. Indien noodzakelijk voor Teroza om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen op basis van geldende privacywetgeving, verleent Opdrachtgever daartoe volledige medewerking aan Teroza. Daaronder wordt in ieder geval – maar niet uitsluiten – de volgende situatie verstaan: wanneer een Uitzendkracht een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar recht op verwijdering.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Teroza zal op nader verzoek van Opdrachtgever in zijn verhouding met de Uitzendkracht bedingen dat de Uitzendkracht volstreekte geheimhouding dient te betrachten omtrent bedrijfs- dan wel andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot Opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. Teroza is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.
2. Het staat Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Teroza over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Teroza. Teroza is geen partij bij deze geheimhoudingsovereenkomst.
3. Opdrachtgever is ermee bekend dat eventueel door Opdrachtgever met de Uitzendkracht gemaakte afspraken, waaronder boeteclausules (inclusief eventuele dwangsommen), nimmer door Teroza op de Uitzendkracht kunnen worden verhaald. Ook is het niet mogelijk om schade door fraude of diefstal, via verrekening door Teroza, op de Uitzendkracht te verhalen. Om die reden vrijwaart Opdrachtgever Teroza van elke daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid.
4. Teroza en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Artikel 19: Verplichtingen uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: WAADI) en zorgt dat Uitzendkrachten toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de WAADI en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een

arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

3. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 WAADI. Het is Teroza niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan (het gedeelte van) de onderneming van de Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal Teroza tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen en voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht op de Uitzendkracht erop toezien de WAADI niet wordt overtreden. Opdrachtgever zal derhalve geen opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor dit artikel zal worden overtreden, zoals, maar niet beperkt tot, het door Uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
4. Indien er op de dienstverlening een CAO van toepassing is (al dan niet indirect), is de Opdrachtgever gehouden zich als goed Opdrachtgever te gedragen en alle (al dan niet indirect) uit de CAO voortvloeiende verplichtingen na te komen. De uit de CAO voortvloeiende verplichtingen kunnen te allen tijde worden doorgelegd aan Opdrachtgever.
5. De Uitzendkracht dient de mogelijkheid te krijgen om deel te nemen aan vakbondsactiviteiten, zonder dat deze wordt belemmerd dan wel benadeeld door zowel Teroza als de Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade (inclusief boetes) welke het gevolg zijn van het niet nakomen van dit artikel en zal ter zake Teroza volledig vrijwaren, dan wel deze schade per ommekeer aan Teroza vergoeden.